

บทที่ 1

ขออนุญาตทำความสะอาดห้อง

บทสนทนาที่ 1 : แขกไม่ต้องการให้ทำความสะอาดห้อง

- แม่บ้าน : Good morning. I'm the house keeper. Shall I make your room?
แขก : Sorry. I have a headache. I'd like to rest.
แม่บ้าน : Sorry to disturb you. I'll come back later.

บทสนทนาที่ 2 : แขกต้องการให้ทำความสะอาดห้องในอีก 2 ชั่วโมง

- แม่บ้าน : Sawasdee ka. House keeper. Can I make your room?
แขก : Can you come back in 2 hours, please?
แม่บ้าน : I'll come back later. Sorry to disturb you.

บทสนทนาที่ 3 : แขกให้ทำความสะอาดทันที

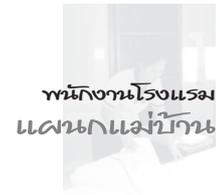
- แม่บ้าน : Excuse me. House keeper. Can I make your room?
แขก : O.K. I'm leaving now. Go ahead.
แม่บ้าน : Sorry to disturb you.

บทสนทนาที่ 4 : ถามเวลาที่แขกสะดวกให้ทำความสะอาดห้อง

- แม่บ้าน : House keeper. Can I make your room now?
แขก : Can you come back later?
แม่บ้าน : When's can convenient for you?
แขก : How about two in the afternoon?
แม่บ้าน : Two, sir.

กิจกรรมที่ 1 : ฝึกออกเสียงคำศัพท์ต่อไปนี้

- House keeper
- Room
- Room number
- Make your room
- In that case



After
 Two hours
 Around
 Convenient time
 That time
 Good morning
 House keeper
 Can I make your room?
 Yes, I understand.
 Sorry to disturb you.
 I'll come back later.

กิจกรรมที่ 2 : ใส่หมายเลขตามลำดับศัพท์ และสำนวนของแม่บ้านตามที่ได้ยิน

- ก. 1. Room number
 2. around
 3. in that case
 4. make your room
 5. house keeper
 6. Can I make your room?
- ข. 1. I'll come back later.
 2. Yes. I understand.
 3. I'll come back then.
 4. When is convenient for you?

กิจกรรมที่ 3 : ใส่หมายเลขตามลำดับศัพท์และสำนวนตามที่ได้ยิน

- ก. 1. rest
 2. headache
 3. later
 4. afternoon
- ข. 1. about 2 o'clock in the afternoon
 2. around 2 o'clock



3. Please come back later.
4. I'm learning now.

กิจกรรมที่ 5 : ฝึกออกเสียง

1. ก. ฝึกออกเสียง

Make your bed
Check the refrigerator
Repair the airconditioning

2. ก. ฝึกออกเสียง

Around 11 o'clock
Two hours later
at that time
Could you Please make the bed now?

ศัพท์และสำนวนเพิ่มเติม

Electricity
Television
Pipe
Tub
Shower
Sorry
I'm sorry
Pardon
Pardon me
Yes, I understand
One moment.
Leave immediately.
About... an hour from now.
Excuse me.
Give me your room number please.
I'm going shopping.
I'm going out.

บทที่ 2

ให้บริการสิ่งของในห้องพัก

บทสนทนาที่ 1 : แยกต้องการน้ำร้อน

แขก : Hello, I'd like some hot water, please.

แม่บ้าน : Yes. Your room number, please.

แขก : Room 1115

แม่บ้าน : I'll be there right away, sir.

บทสนทนาที่ 2 : แยกต้องการแชมพู

แขก : Hello, This is room number 215. Can I have some shampoo, please?

แม่บ้าน : In two minutes, sir.

บทสนทนาที่ 3 : แยกต้องการเตียงเสริม

แขก : Hello, I'd like an additional bed, please.

แม่บ้าน : Yes. Your room number, please.

แขก : Eight-one-nine

แม่บ้าน : Room 819, an additional bed. It'll take about 20 minutes. Would that be all right?

แขก : O.K. Thanks.

บทสนทนาที่ 4 : แยกต้องการผ้าห่ม

แขก : Hello, I'd like another blanket, please.

แม่บ้าน : Yes. What's your room number please?

แขก : Three-o-seven

แม่บ้าน : One moment, sir.

กิจกรรมที่ 1 : ฝึกออกเสียงศัพท์และสำนวนต่อไปนี้

hot water

one thousand

one hundred

eight hundred

Nineteen

Fifteen

room number

Immediately

Now

20 minutes

About

We'll be there immediately.

We'll be there now.

Sorry. A moment, sir.

Sorry to keep you waiting.

กิจกรรมที่ 2 : ใส่หมายเลขตามลำดับศัพท์ และสำนวนของแม่บ้านตามที่ได้ยิน

ก. 1. Room number

2. Room 317

3. Room 723

4. Room 1015

ข. 1. Immediately

2. waiting

3. a moment

4. now

ค. 1. We'll be there now.

2. One moment sir.

3. We'll be there immediately.

4. Sorry to keep your waiting

กิจกรรมที่ 3 : ใส่หมายเลขตามลำดับศัพท์ และสำนวนตามที่ได้ยิน

ก. 1. hot water

2. fifteen

3. one hundred

4. one thousand

5. two hundred

ข. 1. blanket

2. shower

3. shampoo

4. additional bed

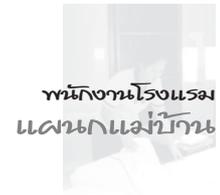
5. room number

ค. 1. seven

2. thirty

3. fifteen

4. three hundred



กิจกรรมที่ 5 :

1. ก. ฝีกออกเสียง

front desk
Bell boy counter
Laundry

2. ก. ฝีกออกเสียง

Two-one-five
Eight-one-nine
Three-o-seven

3. ก. ฝีกออกเสียง

Name
Address
Contact number

4. ก. ฝีกออกเสียง

Within 5 minutes
About half an hour
In a moment

ศัพท์และสำนวนเพิ่มเติม

1. ห้อง

Room
Single
Double
Twin
Suite
Connecting room
Available room
living room
sitting room
family room
Bedroom
Kitchen
Toilet

2. เตียง

Bed
single bed
double bed



3.เฟอร์นิเจอร์

twin bed
additional bed
child's crib

4.เครื่องใช้ในห้อง

Desk
Chair
Sofa
end table
dressing chest
Closet

Hanger
Mirror
Curtain
safty box
Glass
Jug
Tray
Vase
can opener
bottle opener
Knives
pairing knife
Apron
ash tray
Scale
clothes line
waste basket
rubbish bin
Bag
Clock
alarm clock
Slippers
bathroom coat
laundry list



5. อุปกรณ์ไฟฟ้า

laundry bag

shoe shine

Lamp

electricity outlet

Switch

bed light

dim light

smoke detector

Television

Refridgerator

Telephone

Fan

air conditioner

Thermostat

Radio

Vedio

Microwave

6. เครื่องนอน

Bed

Blanket

Sheet

Pillow

pillow case

Quilt

Pad

7. เครื่องเขียน

Stationary

Pens

Pencils

Envelop

writing paper

Notepad

Postcard

Brochure

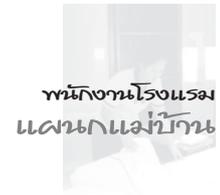


8. อุปกรณ์ในห้องน้ำ

Sink
Tub
Toilet
Shower
shower curtain
shower bar
Faucet
Soap
Shampoo
Conditioner
body lotion
tooth paste
tooth brush
sun block
shower cap
Q-tips, cotton bud
Towel
hand towel
face towel
towel racks
Comb
Dryer
electric razor
bathroom tissue
sanitary napkin bag

9. เครื่องดื่ม

drinking water
mineral water
bottled water
canned juice



orange juice
grape juice
quava juice
Pepsi
Cola, coke
Beer
draft beer
canned beer

10.ยา

Medicine
Paracetamal
pain killer
Aspirin
Laxative
Tablet
liquid medicine
take the medicine



บทที่ 3

ให้บริการตามคำขอ

บทสนทนาที่ 1 : ทำความสะอาดห้องเป็นพิเศษ

- แขก : Hello, I'm sorry. I've spilled some coffee. Can you sent someone to come clean it up?
- แม่บ้าน : Your room number, please.
- แขก : It's 486.
- แม่บ้าน : Someone will be there immediately, sir.

บทสนทนาที่ 2 : เปิดประตูห้องให้เนื่องจากแขกลืมกุญแจห้อง

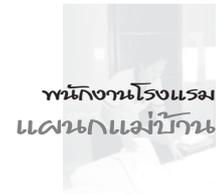
- แขก : Hello. I'm staying in room 1205, and I left my key in my room. Can you open it for me?
- แม่บ้าน : I'll get the master key from the front desk, sir.
- แขก : Thank you.

บทสนทนาที่ 3 : ส่งเสื้อผ้าซักรีด

- แขก : Hello, I send my laundry now, when will I get it back?
- แม่บ้าน : 4 o'clock, sir.
- แขก : Can I have it sooner? How about two o'clock?
- แม่บ้าน : Yes, but there's a 50 % charge on that.
- แขก : That's all right. I'm in room 932. Thank you.

บทสนทนาที่ 4 : ขอเปลี่ยนห้อง

- แขก : Hello, I'd like to move to a suite.
- แม่บ้าน : I'll check if there is one available.
- Sorry to keep you waiting. There's one on the 12th floor. The bell boy will take care of your luggage, sir.
- แขก : Good. Thank you.



กิจกรรมที่ 1 : ฝึกออกเสียงศัพท์และสำนวนต่อไปนี้

House keeper

Room number

Please

Immediately

Now

Cleaning

Front desk

Master key

A moment

A personel

Laundry

Emergency

An additional 50%

Luggage

Bell boy

Room number

We'll get the master key from the front desk.

A moment

We'll send someone to your room.

Within the same day

Within 4 o'clock

Urgent laundry will be charged 50 percent.

Any room available

There's a suite available on the 12th floor.

The bell boy will move your luggage to the twelfth floor.

กิจกรรมที่ 2 : ใส่เลขหมายตามลำดับศัพท์และสำนวนของแม่บ้านตามที่ได้ยิน

- ก. 1. urgent
2. available
3. laundry
4. front desk
5. master key
- ข. 1. will be cleaned
2. will be available
3. will be charged
4. will be taken care of

กิจกรรมที่ 3 : ใส่หมายเลขตามลำดับศัพท์และสำนวนตามที่ได้ยิน

- ก. 1. torn
2. sorry
3. thanks
4. sleeves
5. suit
- ข. 1. juice stain
2. clean it
3. get it opened
4. needs cleaning
5. left the key
- ค. 1. Move to the suite
2. when to get them back
3. Repair torn sleeves
4. Change the room



กิจกรรมที่ 5 :

1. ก. ฝึกออกเสียง

Laundry service

Front desk

Room service

2. ก. ฝึกออกเสียง

Fix air conditioner

Change the towel

The laundry bag

3. ก. ฝึกออกเสียง

Restaurant

Coffee shop

Fitness center

4. ก. ฝึกออกเสียง

Two guests in this room

These rooms with a connecting door

Penthouses on the top

5. ก. ฝึกออกเสียง

Sixth floor

Tenth floor

Top floor

ศัพท์และสำนวนเพิ่มเติม

stain removal

coffee stain

ironing

hand

hand wash

shrink

bleacher



soft liquid detergent
sweater
coat
sports suit
three piece suit
jacket
dress
shirt
T-Shirt
blouse
pants
slack
jeans
skirt
socks
pyjama
lingerie
scarf
necktie
buttoned
loose
torn
color run pale
Yesterday
Today
Tomorrow
Sunday
Monday
Tuesday
Wednesday
Thursday



Friday
Saturday
Fine
deposit
surcharge



บทที่ 4

รับร้องเรียนและกล่าวโทษ

บทสนทนาที่ 1 : แอร์ไม่เย็น

แขก : Hello, my air-conditioning is not working well.

แม่บ้าน : I'm sorry to hear that. I'll get the technician to repair it, sir.

บทสนทนาที่ 2 : ไฟเสีย

แม่บ้าน : Sorry for keeping you waiting.

แขก : This lamp bulb is burned out.

แม่บ้าน : I'm sorry. I'll get it changed right away, sir.

บทสนทนาที่ 3 : โทรทัศน์ไม่มีภาพ

แขก : Hello, my television does not working.

แม่บ้าน : What's the problem, sir?

แขก : There's no picture. Nothing on the screen.

แม่บ้าน : I'm sorry. I'll get the technician to fix it, sir.

บทสนทนาที่ 4 : น้ำร้อนไม่ไหล

แขก : Hello, my water isn't working.

แม่บ้าน : Sorry to hear this. I'll get the plumber to fix it, sir.

บทสนทนาที่ 5 : น้ำก็ออกไหลไม่หยุด

แขก : Hello. The water in my room keeps running.

แม่บ้าน : I'm sorry to hear that. I'll get the plumber to fix it, sir.

บทสนทนาที่ 6 : อ่างล้างหน้าตัน

แขก : Hello. The sink in my room is clogged.

แม่บ้าน : Sorry to hear that. I'll get the plumber to fix it, sir.

แขก : Thank you.

แม่บ้าน : You're welcome.



บทสนทนาที่ 7 : ห้องน้ำไม่สะอาด

แขก : Hello. My room isn't clean. Could you send someone to clean it, please?

แม่บ้าน : I'm sorry. I'll do it right away, sir.

บทสนทนาที่ 8 : เสื้อส่งซักที่ได้รับคืนกระดุมหลุด

แขก : Hello. A button of my shirt came off in the laundry.

แม่บ้าน : I'm sorry. I'll fix it in a minute, sir.

กิจกรรมที่ 1 : ผูกออกเสียงศัพท์และสำนวนต่อไปนี้

To disturb

To trouble

No airconditioning

No hot water

No picture on the screen

The button came off.

The room needs cleaning.

The sink gets clogged.

The tub get clogged.

Water keeps running.

กิจกรรมที่ 2 : ใส่หมายเลขตามลำดับศัพท์ และสำนวนของแม่บ้านตามที่ได้ยิน

1. Sorry to hear this.
2. Sorry to hear that.
3. I'll get the plumber to fix it.
4. I'll get the technician to repair it.
5. Sorry.

กิจกรรมที่ 3 : ใส่หมายเลขตามลำดับศัพท์ และสำนวนตามที่ได้ยิน

- ก. 1. Tub
2. room
3. screen
4. airconditioner



พนักงานโรงแรม
แผนกแม่บ้าน

ข. 1. Hot water

2. sink

3. cold water

4. dirty

ค. 1. button

2. came off

3. shirt

4. running water

5. dry clean

กิจกรรมที่ 5 :

1. ก. ฝึกออกเสียง

Which way?

Which floor?

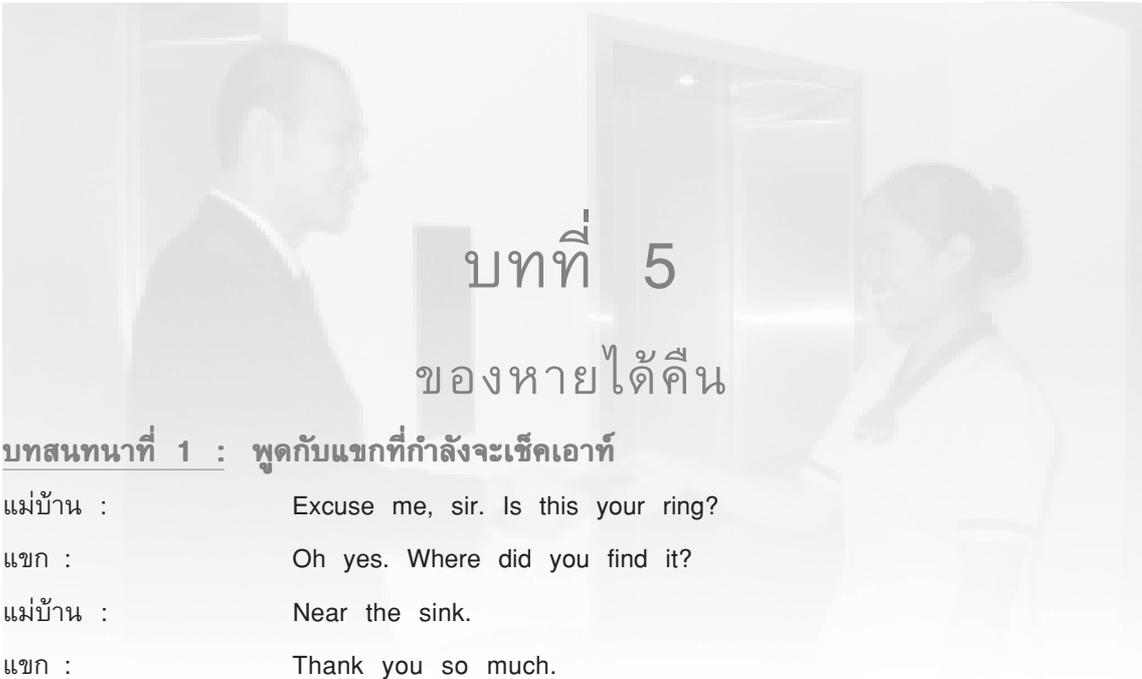
Which one?

2. ก. ฝึกออกเสียง

Make the bed.

Check the items in the refrigerator.

Fix the air-conditioning.



บทที่ 5

ของหายได้คืน

บทสนทนาที่ 1 : พูดกับแขกที่กำลังจะเช็คเอาท์

แม่บ้าน : Excuse me, sir. Is this your ring?

แขก : Oh yes. Where did you find it?

แม่บ้าน : Near the sink.

แขก : Thank you so much.

แม่บ้าน : You're welcome, sir.

บทสนทนาที่ 2 : พูดกับแขกที่แจ้งว่ากล้องถ่ายรูปหาย

แขก : Excuse me. My camera is missing.

แม่บ้าน : What does it look like, sir?

แขก : It is a Sony digital P7.

แม่บ้าน : And what color is it, sir?

แขก : It's black.

บทสนทนาที่ 3 : บอกแขกว่าไม่พบกล้องถ่ายรูป

แม่บ้าน : I'm sorry. We didn't find a camera, sir.

แขก : Oh, that's too bad.

แม่บ้าน : Why don't you check your bag again, sir?

แขก : Oh! Here it is. I'm sorry.

แม่บ้าน : It's all right. I am happy you found it.

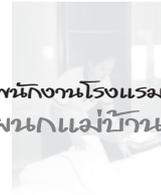


กิจกรรมที่ 1 : ฝึกออกเสียงศัพท์และสำนวนต่อไปนี้

ring
camera
clean
check
recheck
check again
to find it
happy
I am happy
sink
near the sink
The ring is near the sink.
detail
which model
one moment
Sorry to keep you waiting.
Keep waiting.
Please check.
Please recheck.
good to find it

กิจกรรมที่ 2 : ใส่หมายเลขตามลำดับศัพท์ และสำนวนของแม่บ้านตามที่ได้ยิน

- ก. 1. clean
2. find
3. recheck
4. check
- ข. 1. Please check again.
2. Which model?
3. Keep waiting
4. good to find it.



กิจกรรมที่ 3 : ใส่หมายเลขตามลำดับของศัพท์ และสำนวนตามที่ได้ยิน

1. Which model?
2. near the sink
3. It's here.
4. Please recheck it.
5. Oh really?

กิจกรรมที่ 5 :

1. ก. ฝีกออกเสียง

Tie tack

Necklace

Brooch

2. ก. ฝีกออกเสียง

In the closet

Under the pillow

On the bed

3. ก. ฝีกออกเสียง

Umbrella

Purse

Book

บทที่ 6

กล่าวอำลา

บทสนทนาที่ 1 : พูดกับแขกขณะที่กำลังจะเช็คเอาท์

- แม่บ้าน : Are you checking out, sir?
แขก : Yes. Can someone help me with my luggage?
แม่บ้าน : I'll get the bell boy for you. One moment please.
แขก : Thank you.

บทสนทนาที่ 2 : กล่าวอำลาและขอบคุณแขก

- แม่บ้าน : Thank you. Hope to see you again and have a nice trip.
แขก : Thank you.

กิจกรรมที่ 1 : ฝึกออกเสียงศัพท์และสำนวนต่อไปนี้

- check out
- checking out
- Are you checking out ?
- bell boy
- Get the bell boy
- Get the bell boy for you
- serve
- serve you again
- Hope to serve you again
- trip
- a nice trip
- Have a nice trip
- stay
- a pleasant
- Have a pleasant stay.



กิจกรรม 2 : ใส่หมายเลขตามลำดับศัพท์และสำนวนของแม่บ้านตามที่ได้ยิน

- ก. 1. again
 2. bell boy
 3. trip
 4. serve
 5. stay
- ข. 1. Have a nice trip.
 2. Have a pleasant stay
 3. Get the bell boy for you.
 4. Hope to serve you again.

กิจกรรมที่ 3 : ใส่หมายเลขตามลำดับความหมาย

1. One moment please.
2. Have a safe trip.
3. Are you checking out?
4. Hope to serve you again.

กิจกรรมที่ 5 :

1. ก. ฝึกออกเสียง
 Good bye.
 Good evening.
2. ก. ฝึกออกเสียง
 Bon voyage.
 Have a safe trip.
3. ก. ฝึกออกเสียง
 Hope you had a nice stay here.
 Hope you had a pleasant stay.
 Hope you had a good time here.